



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Соборна, 59, м. Вінниця, Вінницький район, Вінницька обл., Україна, 21050
тел. (0432) 65-55-05, 59-51-73. E-mail: vinrada@vmr.gov.ua

10.09.2026 № Ko/01/80695/1-00-10

На № Ko/01/80695 в/у 24.08.2026

Наталії БАЛАНЮК
patriavinka@gmail.com

Шановна Наталіє Григорівно!

За результатами опрацювання виконавчими органами Вінницької міської ради Вашого звернення щодо користування електричними самокатами, зокрема дітьми молодшого віку, повідомляємо наступне.

Виконавчі органи міської ради поділяють занепокоєння щодо необхідності забезпечення безпеки дітей, пішоходів та інших учасників дорожнього руху під час користування електричними самокатами.

Разом з тим, відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи місцевого самоврядування та їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

На території Вінницької міської територіальної громади між виконавчим комітетом Вінницької міської ради та операторами прокату укладено Меморандум про співпрацю та правила використання легких персональних електричних транспортних засобів та низькошвидкісних легких електричних транспортних засобів на території Вінницької міської територіальної громади.

Метою Меморандуму є, зокрема, забезпечення безпеки пішоходів, користувачів електричних самокатів та інших учасників дорожнього руху, а також формування культури безпечного використання таких транспортних засобів. Виконавчий комітет Вінницької міської ради підтверджує право операторів прокату надавати відповідні послуги за умови дотримання визначених Меморандумом правил та чинного законодавства України.

Відповідно до Меморандуму оператори прокату зобов'язані забезпечити обмеження максимальної швидкості руху електричних самокатів до 20 км/год, а у визначених зонах — до 15 км/год. Для паркових зон встановлено окремі обмеження швидкості, зокрема у Вишенському парку — до 10 км/год, у Центральному міському парку ім. Леонтовича та парку «Хімік» — до 5 км/год.

Крім того, оператори прокату зобов'язані інформувати користувачів про заборону завершення поїздки на зелених зонах, зупинках громадського транспорту, виїздах з прилеглих територій та у визначених місцях для паркування автомобілів, а також забезпечувати дотримання встановлених обмежень у погоджених з міською радою зонах.



сертифікат № FS 515512

Система управління якістю сертифікована на відповідність ISO 9001:2015

Оператори також зобов'язалися доводити до користувачів правила безпечного використання та паркування електричних самокатів, забезпечувати їх технічну справність, регулярно здійснювати моніторинг руху та оперативно реагувати у разі виявлення порушень встановлених правил.

Щодо порушеного у зверненні питання віку фактичних користувачів електричних самокатів зазначасмо, що, за інформацією операторів прокату, початок поїздки та її оплата у відповідних сервісах можливі з використанням платіжної картки, зареєстрованої в обліковому записі повнолітнього користувача.

Водночас зазначений механізм не виключає можливості використання прокатного електричного самоката неповнолітньою особою, якщо для доступу до сервісу та оплати поїздки використовується платіжна картка або обліковий запис батьків чи іншої повнолітньої особи. Тобто встановлення віку власника облікового запису або платіжного засобу саме по собі не дає можливості достовірно встановити вік особи, яка фактично керує електричним самокатом.

На сьогодні відсутній передбачений законодавством механізм, який дозволяв би органам місцевого самоврядування зобов'язати приватних операторів прокату забезпечувати обов'язкову та достовірну ідентифікацію саме фактичного користувача електричного самоката перед початком кожної поїздки, у тому числі шляхом використання електронного підпису, документа, що посвідчує особу, або засобів електронної ідентифікації через державні інформаційні системи.

Відповідно, виконавчі органи міської ради не можуть самостійно запровадити для операторів прокату обов'язкову процедуру такої ідентифікації чи встановити додаткові обмеження щодо доступу до послуги прокату, оскільки це має здійснюватися на підставі відповідних законодавчих норм та у межах визначених законом повноважень. Такий підхід відповідає конституційному принципу, відповідно до якого органи місцевого самоврядування можуть реалізовувати лише ті повноваження та у той спосіб, які передбачені законодавством.

З урахуванням порушеного у Вашому зверненні питання виконавчими органами міської ради буде продовжено роботу з операторами прокату щодо підвищення рівня безпеки користування електричними самокатами, посилення інформування користувачів про правила їх безпечної експлуатації та опрацювання можливих додаткових заходів, спрямованих на недопущення користування такими транспортними засобами дітьми без належного контролю з боку батьків чи інших повнолітніх осіб.

Відповідно до статті 16 Закону України «Про звернення громадян» рішення, дії чи бездіяльність органу місцевого самоврядування можуть бути оскаржені в порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

З повагою
Заступник міського голови



Ігор ОТКИДАЧ

Якщо у Вас виникли питання, зауваження або пропозиції щодо цього листа, зверніться, будь ласка, за телефоном: 65-10-91 або електронною адресою: hotline@ymr.gov.ua Дякуємо.»